

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium
Regiina.Sepp@mkm.ee

Teie 01.10.2024 nr

Meie 17.10.2024 nr 2-2/38

Vastuskiri - logipäringud

Lugupeetud Regiina Sepp

- Olete küsinud, kui suurt ajalist mahtu tähendab Siseministeeriumi- ja infotehnoloogia arenduskeskuse jaoks isikuandmete logipäring vs, kui andmed on edastatud automaatselt eesti.ee-sse ning milline on meie asutuse tööprotsess, kui abisse tuleb logipäring ning kui kaua ühele päringule vastamine ajaliselt aega võtab.**

Sellised päringud jõuavad lisaks abi@rahvastikuregister.ee vähesel määral ka andmekaitse@smit.ee. Kui andmejälgija teemalised küsimused saabuvad meie Rahvastikuregistri klienditoe töölauale, on meil aega 5 tööpäeva, et pöördumisele vastata. Protseduuriliselt on vastamine lahendatud nt nii:

- Kui kodanik küsib, miks on teine asutus vaadanud tema andmeid-> juhendame, et ta peab pöörduma vastava asutuse poole ja otse sealt küsima (enamus selliseid päringuid puudutab RIA-t ja eesti.ee portaali)
- Kui kodanik küsib, et miks on andmejälgijas logi kirje „RR menetlustarkvaras tehtud päring” -> juhendame, et see tekib siis, kui logitakse e-rahvastikuregistrisse - programm kontrollib automaatselt, kas isikul on töös olevaid e-avaldusi (päringu jälg jääb ka siis, kui ühtegi e-avaldust töös ei ole).

Juhul, kui isikul tekib meie antud vastuse peale lisaküsimusi, tekib sellest meile uus pöördumine, millele vastamiseks on taas aega 5 tööpäeva.

- Olete küsinud, kas isikulogipäringud on ajas muutunud sagedasemaks ning kui palju logipäringuid tuleb sisse kuus kesktelt läbi ning kui palju logipäringuid tuli sisse eelmisel aastal ja sellel aastal?**

Inimesed on muutunud teadlikumaks ja tunnevad aina rohkem huvi, kes nende andmeid vaatab ja mis põhjusel seda tehakse. Kui võrrelda numbraid, siis 2023 aastal on RRSD-s andmejälgija teemalisi küsimusi olnud kokku 64 tk (keskmiselt 5 tk kuus), aga 14.10.2024 seisuga on neid juba

75 tk (keskmiselt 8tk kuus). Andmekaitse@smit.ee aadressile on laekunud 12 pöördumist alates 2022, nendest 2 on laekunud 2024.

3. Olete küsinud, milline on tavapärane töövoog logipäringute korral, kas näiteks abi->teenusehaldur->jurist->süsteemiadministraator->jurist->abi?

Logipäringutele suudab vajadusel vastata kogu Rahvastikuregistri klienditoe tiim, kuid peamiselt tegelevad sellega klienditoe spetsialistid. Töövoog piirneb sellega.

Juhul kui päring jõuab andmekaitse@smit.ee, vaatan sinna sisse ja kas edastan selle kas ise abi@rahvastikuregister.ee või palun lisada kodanikul päringu täpsustused (selleks, et vastamine oleks üldse võimalik) ja edastada ise abi@rahvastikuregister.ee. Minuni on jõudnud ka päringuid, mis ei ole seotud Rahvastikuregistriga, sellised päringud olen edastanud õigele asutusele vastamiseks.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kerli Pill

jurist-andmekaitse juhtivspetsialist

Kerli Pill, kerli.pill@smit.ee